

Tilaa tuote -verkkokaupan yleiset ehdot Myyjäryityksille

Tilaa tuote / Visual Trading (Palveluntarjoaja)
3154159-8
Eteläväylä 28
28610 Pori

Päivitetty 14.12.2020

Kauppias sitoutuu seuraaviin Palveluntarjoajan yleisiin ehtoihin, kun hän myy tuotteitaan tai palveluitaan Tilaa tuote -verkkokaupassa:

1. Kauppiasta koskevat ehdot

- Kauppialla täytyy olla Suomessa rekisteröity toiminimi ja Y-tunnus sekä suomalainen pankkitili. Liiketoiminnan täytyy olla laillista ja tarvittavat luvat ovat kunnossa ja liiketoiminnassa noudatetaan Suomen ja EU:n lainsäädäntöä.
- Kauppias sitoutuu pitämään yllä ajantasaiset yhteystiedot ja poistamaan tilin, mikäli lopettaa yritystoiminnan tai yritys ajautuu konkurssiin.
- Kauppias sitoutuu noudattamaan Suomen ja EU:n tietosuojalainsäädäntöä ja käyttää tietoja ainoastaan tietosuojalain mukaisessa tarpeessa. Kauppias sitoutuu noudattamaan Palveluntarjoajan Tietosuojaselostetta. Palveluntarjoaja ei vastaa Kauppiaan tekemistä tietosuojarikoksista tai -rikkomuksista.
- Kauppias sitoutuu tekemään sopimuksen maksunvälittäjänä toimivan Checkout Finland Oy:n kanssa (käytössä ns. myyntikanava)
- Kauppias vastaa siitä, että sillä on oikeus käyttää Tilaa tuote -verkkokauppaan lisäämäänsä materiaalia (esim. teksti ja kuvat) sekä oikeus luovuttaa Palveluntarjoajalle käyttöoikeudet kyseisiin materiaaleihin palvelun tuottamiseksi ja markkinointiin.
- Tilaa tuote -verkkokaupan käyttö edellyttää, että Kauppias hyväksyy ja noudattaa näitä ehtoja ja hyväksyy palvelun tietosuojaselosteen.

2. Myytävät tuotteet ja palvelut

- Kauppias ei saa myydä mitään Suomen lain vastaisia tuotteita tai palveluita eikä mitään tuotteita tai palveluita, jotka edistävät lain rikkomista tai ovat hyvän tavan vastaisia.
- Checkout Finland Oy tarkastaa luvanvaraisten tuotteiden/palvelujen (kuten verkkopalveluiden online-jäsenyyss) myyntiluvan. Kauppias vastaa mahdollisista kustannuksista, joita tarkastamisesta aiheutuu.
- Palveluntarjoajalla on oikeus poistaa Kauppias tiedoistaan, jos havaitaan lainvastaista toimintaa.

3. Tilaukset ja toimitus

- Tilaa tuote -verkkokauppa toimii ylläpitäjänä ja Kauppias itse huolehtii tilauksen vastaanottamisesta ja tilauksen toimittamisesta. Kauppias postittaa tuotteet haluamallaan tavalla asiakkaalle.

- Samassa tilauksessa useamman kauppiiaan tuotteita, silloin postituksesta huolehtii Tilaa tuote / Visual Trading. Kauppias toimittaa mahdollisimman pian tilatut tuotteet yhteispostitusta varten. Postitus asiakkaalle 3-5 arkipäivän aikana.
- Kauppias vastaa omien tuotteidensa asiakaspalvelusta ja mahdollisista reklamaatioista.
- Ostosopimus syntyy aina Asiakkaan ja tuotetta myyvän Kauppiiaan välille.
- Tuotteet, jotka Kauppialla on varastossa, tulee lähettää 3 arkipäivän kuluessa.

4. Hinta ja muut kustannukset / myyntikanava

- **Palveluntarjoaja saa kauppiiaan esittelytiedot, logot, myytävien tuotteiden tiedot ja tarvittavat kuvat myyjältä. Palveluntarjoaja huolehtii tietojen päivittämisestä verkkokaupan sivuille. Tämä palvelu kuuluu aloitusmaksuun.**
- **Aloitusmaksu** määräytyy tuotteiden määrän mukaan, ei kuukausimaksua
 - **paketti S**, tuotteita 1 – 20 kpl:tta, aloitusmaksu 20 € (alv 0 %)
 - **paketti M**, tuotteita 20 – 50 kpl:tta, aloitusmaksu 40 € (alv 0 %)
 - **paketti L**, tuotteita yli 50 kpl:tta, aloitusmaksu 70 € (alv 0%)
- Lisäksi jokaisesta ostotapahtumasta Checkout Finland Oy veloittaa ehtojensa mukaisesti transaktiokustannukset 0,55 € / tapahtuma ja verkkokaupan ylläpitäjälle 13 € / kk + 3 % myynnistä.
- **Kevytyrittäjät, paketti XS** (ei y-tunnusta, mutta käyttävät ukko.fi tms. laskutusjärjestelmää, alle 10 tuotetta)
 - Ei kuukausimaksua Checkoutin käytöstä, mutta myyntiprovisio 10 % verkkokaupan ylläpitäjälle
 - Kevytyrittäjät laskuttavat suoraan tilaatuote.fi -verkkokauppaa myydyistä tuotteista
- Myyntikanava mahdollistaa usean eri verkkokauppiiaan tuotteiden maksamisen yhdessä maksutapahtumassa. Yksi tilaus voi siis sisältää tuoterivejä yhdeltä tai useammalta Kauppiaalta.
- Checkout Finland Oy osittaa varat ja tilittää suoraan Kauppiaille.
- Palveluntarjoaja saa jokaisesta maksusta provision, jonka Checkout Finland Oy vähentää tulleesta suorituksesta ja tilittää sen palveluntarjoajalle.
- Kauppiailta edellytetään erilliset sopimukset Checkout Finland Oy kanssa (ei koske kevytyrittäjää).

5. Kaupankäynti ja hinnoittelu

- Kauppa tehdään aina ainoastaan Kauppiiaan ja Asiakkaan välillä. Kauppias vastaa itse mahdollisesti kauppaan liittyvästä virheestä tai viivästyksestä. Ostajan virheestä vastaa Asiakas. Palveluntarjoaja ei vastaa kaupan virheistä tai muista kauppaan liittyvistä seikoista.
- Jos Asiakas peruuttaa tilauksen, ajanvarauksen tai palauttaa tuotteen, Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta palauttaa omaa osuuttaan. Palveluntarjoaja voi harkintansa mukaan palauttaa oman osuutensa.
- Kauppias on velvollinen myymään tuotteen Tilaa tuote -verkkokaupassa ilmoittamaansa hintaan, ellei kyse ole ilmeisestä kirjoitusvirheestä. Kauppias ei

saa myöhemmin pyytää Asiakkaalta lisämaksua Tilaa tuote -verkkokaupan kautta myymästään tuotteesta tai palvelusta.

6. Myyjäryityksen markkinointi

- Kauppias luovuttaa Palveluntarjoajalle oikeuden käyttää Kauppiaan nimeä ja logoa markkinointitarkoituksessa tai vaihtoehtoisesti ilmoittaa Palveluntarjoajalle ennen sopimuksen tekemistä, ettei käyttöoikeutta luovuteta. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta markkinoida Kauppiasta ellei markkinoinnista erikseen sovita. Kauppias vastaa itse markkinoinnistaan ja siitä aiheutuvista kustannuksista.
- Tilaa tuote -facebook / instagram sivusto on yhteiskäytössä, jossa mainostetaan kaikkien Kauppioiden tuotteita. Maksetuista markkinoinneista sovitaan erikseen.
- Kauppias sitoutuu markkinoimaan Tilaa tuote-verkkokauppaa omissa sosiaalisen median julkaisuissaan.

7. Kauppiaan tilin poistaminen verkkokaupasta

- Kauppias voi koska tahansa pyytää tilinsä poistamista Tilaa tuote - verkkokaupasta. Tilin poistaminen ei vaikuta Kauppiaan ja Asiakkaiden välisiin sopimuksiin.
- Palveluntarjoajalla on oikeus poistaa Kauppiaan tili, jos Palveluntarjoaja katsoo Kauppiaan rikkovan näitä ehtoja tai lakia tai jos Palveluntarjoaja katsoo Kauppiaan pyrkivän kiertämään näitä ehtoja tai muuten toimivan hyvä tavan vastaisesti.
- Jos Kauppias poistuu tai poistetaan Tilaa tuote -verkkokaupasta, Palveluntarjoajalla on oikeus poistaa myös kaikki maininta ko. yrityksestä Tilaa tuote -verkkokaupan sivuilta ja sen sosiaalisesta mediasta ym. (videot, podcastit jne)

8. Muut ehdot

- Mikäli näiden ehtojen rikkomisesta aiheutuu Palveluntarjoajalle vahinkoa, Kauppias on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon kokonaisuudessaan.
- Palveluntarjoaja ei korvaa vahinkoa, joka Kauppiaalle aiheutuu verkkokaupan kehittämisestä ja huoltamisesta aiheutuneista katkoksista tai muista käyttökatkoksista. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden milloin tahansa muuttaa tai supistaa verkkokaupan toimintaa tai poistaa sen käytöstä.
- Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa näitä ehtoja. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan Kauppiaalle heti muutosten tultua voimaan.
- Palveluntarjoajan ja Kauppiaan väliset riidat pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopimalla. Mikäli sopimukseen ei päästä, riita ratkaistaan lopullisesti Satakunnan käräjäoikeudessa. Osapuolet vastaavat itse kuluista, jotka sille aiheutuvat asian selvittämisestä, sopimisesta, oikeudenkäynnistä, todistajista tai asiamiehen käyttämisestä.

9. Tietoturva

- Tilaa tuote -verkkokauppa huolehtii parhaan kykynsä mukaan siitä, että Palvelun tietoturvan liittyvät ratkaisut ovat mahdollisimman korkealuokkaisia. Tietoverkot ja niiden kautta toteutettavat palvelut eivät ole kuitenkaan täysin tietoturvallisia.

Asiakas vastaa Palvelun käyttämiseen tarvittavien laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta ja siitä, etteivät ne aiheuta haittaa, häiriötä tai vahinkoa Tilaa tuote -verkkokaupalle tai kolmansille osapuolille.